



NIEUWSBRIEF TWEEDE KWARTAAL 2022

CORONA/GRIEPGOLF

Corona is nog niet ons land uit en daarnaast hebben we te maken met een forse griepgolf. Uit voorzorg, ter bescherming van u en onszelf, hanteren we nog een **mondkapjesplicht**. U dient bij ons het mondkapje continu op te houden. Ook als u in de wachtkamer wacht of als u in de spreekkamer plaats neemt.

TELEFONISCH SPREEKUUR

Wilt u een overleg of iets vragen aan de arts dat geen consult behoeft op het spreekuur, dan willen wij u er nog eens op wijzen dat u een afspraak kunt maken voor het telefonisch spreekuur, de arts belt u dan terug. Ook om het aantal contacten zo veel mogelijk te beperken vragen wij indien mogelijk van deze optie gebruik te maken.

THUISARTS.NL

Voor advies over kleine huisartsgeneeskundige problemen kun u alle informatie die van belang is vinden op de huisartsenwebsite: www.thuisarts.nl.

Wij willen u vragen om, voordat u de assistente belt voor advies, eerst de website te raadplegen. De assistente krijgt elke dag nog vele telefoontjes. Om voor haar de telefoondruk te beperken en onnodige telefoontjes te voorkomen willen wij u vragen, voordat u belt met een vraag, eerst deze website te raadplegen!

E-MAIL

Wij merken steeds vaker dat er patiënten zijn die hun medische klachten/vragen via de mail aan ons sturen. Wij willen u erop wijzen dat dit volgens de AVG-wet **niet** mag, wij kunnen u dan ook niet antwoorden op de mail, deze wordt verwijderd. U moet telefonisch contact met de assistente opnemen voor medisch inhoudelijke vragen, ook over medicatiebestellingen... Wel kunt u zich aanmelden voor: MIJNGEZONDHEID.net, vraag hiernaar bij de assistente. Dan is mailen wel **veilig** mogelijk.

www. MIJNGEZONDHEID.net

Inmiddels is het mogelijk om bij ons digitaal uw dossier in te zien. Ook kunt u uw medicatie online inzien of afspraken maken online (beperkte mogelijkheid). E-mail consulten behoren ook tot de mogelijkheid. Hiervoor dient u zich wel te registreren via mijngezondheid.net. U kunt zich via de assistentie hiervoor aanmelden.

TOEGENOMEN DRUKTE BIJ DE HUISARTS

Zoals u uit de landelijke media al heeft kunnen vernemen neemt de druk op de huisartsenzorg nog elke dag toe. Ook wij merken dat in onze praktijk. U zult hierdoor merken dat de wachttijden oplopen voor het kunnen inplannen van een afspraak. Daar er landelijk een tekort is aan huisartsen is het een probleem dat wij niet kunnen verhelpen. Wij vragen hiervoor uw begrip. Bij spoed zullen wij natuurlijk proberen een zo passend mogelijke oplossing te vinden.

Namens medewerkers van praktijk Nieuwe Zeeweg

